



Na sesję 23.11.2022
Almirek

Protokół Komisji Rewizyjnej Rady Miejskiej Konstancin-Jeziorna

z przeprowadzonej kontroli Straży Miejskiej

Na podstawie rocznego planu pracy Komisji Rewizyjnej podjętego uchwałą Nr 339/VIII/24/2021 podczas obrad XXIV Sesji Rady Miejskiej Konstancin-Jeziorna w dniu 24 lutego 2021 przeprowadzono kontrolę Straży Miejskiej w Konstancinie-Jeziornie.

Kontrolę przeprowadzono w dniu 13 grudnia 2021 r. w siedzibie Straży Miejskiej. W kontroli uczestniczył Komendant Straży Miejskiej Stanisław Grudzień, który udzielił szczegółowych informacji i wyjaśnień. Komisja również zapoznała się z Centrum Monitoringu Miejskiego, dodatkowych wyjaśnień udzielił pracownik monitoringu.

Kontrola Straży Miejskiej dotyczyła realizacji statutowych obowiązków:

- określenie jasnych kryteriów odstępowania od czynności przez SM,
- kontrola sytuacji finansowej jednostki,
- informacja o zasobach kadrowych,
- informacja dotycząca statystyk za rok 2020 (ilość interwencji, odmowy, odstąpienia od interwencji),
- informacja dotycząca funkcjonowania monitoringu wizyjnego.

Określenie jasnych kryteriów odstępowania od czynności przez SM

Straż Miejska w Konstancinie-Jeziornie posiada trzy numery telefonów oraz adres e-mailowy do kontaktów z mieszkańcami i innymi osobami dostępne w Biuletynie Informacji Publicznej oraz na innych oficjalnych stronach internetowych. Są one czynne całą dobę przez 7 dni w tygodniu. Odbierane są przez osobę zarządzającą służbą strażników miejskich w godz. od 08.00 do 19.00. W dni robocze patrolami zarządza strażnik pełniący obowiązki dyżurnego straży miejskiej a w pozostałe dni oraz w godz. od 19.00 do 08.00 w dni robocze obowiązki zarządzającego służbą patroli SM jest operator Centrum Monitoringu Miejskiego przyjmujący zgłoszenia całodobowo.

Taka organizacja pracy Straży sprawia, że telefony o numerach: 986, 22 48 42 491 oraz 602 291 864 są odbierane całodobowo (przez 24 godz. na dobę). Osoba przyjmująca zgłoszenie telefoniczne rozstrzyga w toku prowadzonej rozmowy czy zgłaszany problem należy do właściwości zarówno rzeczowej, jak i miejscowej tut. Straży. Dlatego może się zdarzyć, że w wyniku prowadzonej rozmowy zapadnie decyzja o odstąpieniu od interwencji np. z uwagi na brak uprawnień, kompetencji lub podstaw prawnych. Oczywiście, w takich przypadkach osoba zgłaszająca zdarzenie lub problem jest informowana, gdzie i w jaki sposób dany problem można rozwiązać. Jeżeli zgłoszenie leży w zakresie ustawowych uprawnień i obowiązków Straży przyjmujący zgłoszenie kieruje do realizacji poprzez przekazanie interwencji do patrolu będącego na służbie lub przekazuje do właściwej merytorycznie komórki organizacyjnej Urzędu Gminy, albo do instytucji zewnętrznej właściwej rzeczowo do zajęcia się danym zgłoszeniem, zazwyczaj po potwierdzeniu przez patrol na miejscu zdarzenia, wraz ze sporządzoną przez strażników dokumentacją (notatka urzędowa, informacja z rozpytania lub oględzin, dokumentacja fotograficzna itp. Taki sposób postępowania można określić jako stosowanie kryteriów ustawowych i kompetencyjnych do podjęcia lub odstąpienia od danych

czynności zgłaszanych telefonicznie lub osobiście (poprzez przybycie do siedziby Komendy Straży Miejskiej).

Fakt zgłoszenia oraz tryb czynności realizowanych przez konstancińską Straż Miejską po przyjęciu zgłoszenia, każdorazowo dokumentowany jest w **elektronicznym systemie e-Mandat** wdrożonym w 2016 roku przez obecne kierownictwo Straży Miejskiej. Tak więc po odebraniu jakiegokolwiek zgłoszenia telefonicznego, e-mailowego, radiowego (z radiowozu straży miejskiej lub od dyżurnego Policji) lub bezpośredniego od obywatela, jest ono rejestrowane w systemie i opisywany jest tok podejmowanych działań – lub przyczyna ich odmowy, wpisywany jest strażnik lub operator przyjmujący zgłoszenie, strażnik wyznaczony do realizacji czynności, a także sposób i wynik zakończenia interwencji. Przebieg tych czynności jest określany i rejestrowany co do sekundy. Wśród kilkudziesięciu sposobów zakończenia realizacji zgłoszenia znajduje się między innymi klauzula „odstąpiono”. Dotyczy to tych przypadków, kiedy zgłoszenie nie mogło być podjęte np. ze względu na brak uprawnienia strażników, brak kompetencji rzeczowych, miejscowych (poza granicami terytorium Gminy) lub odstąpienie osoby zgłaszającej. Strażnik posiada także inne klauzule na zakończenie zgłoszonej interwencji, takie jak np. „nie potwierdzono” (ktoś wprowadził w błąd, ustąpiła przyczyna zgłoszenia (pojazd nieprawidłowo parkujący odjechał itp.), „strony się porozumiały”, „udzielono porady” itp. Wiele z takich sytuacji można byłoby uznać za odstąpienie od interwencji, ale trzeba mieć na względzie to, że z zasady stawia się na ugodowe zakończenie konfliktu czy problemu, a tylko w ostateczności represjonować sprawców konfliktu lub ewentualnego wykroczenia. W każdej z sytuacji dokumentowane jest z kim i w jaki sposób rozstrzygnięto dane zgłoszenie. Zdecydowana większość zgłaszanych spraw kończy się rozstrzygnięciem typu przekazaniem do właściwej rzeczowo instytucji lub zgłoszenie do organu uprawnionego do podjęcia dalszych czynności np. Policja, Prokuratura, nadleśnictwo, Sanepid, Państwowa Straż Pożarna, czy inne administracje specjalnego.

Podsumowując: jedynymi faktycznymi przesłankami „odstąpienia” od interwencji były: brak uprawnień ustawowych Straży Miejskiej do zgłaszanych interwencji, brak możliwości wykonawczych wynikający z kompetencji i doświadczenie zarządzającego służbą zdrowy rozsądek. Żaden z wymienionych przypadków nie nosi formy zaniechania czy niedopełnienia obowiązków służbowych noszącego znamiona przestępstwa z art. 231 Kodeksu karnego, gdzie niedopełnienie obowiązków obejmuje zarówno zaniechanie podjęcia nałożonego na funkcjonariusza publicznego obowiązku, jak i niewłaściwe jego wykonanie przy równoczesnym wskazaniu na powiązanie formalne lub merytoryczne z tymi kompetencjami. Należy przy tym pamiętać, że ten sam przepis kategoryzuje przestępstwo przekroczenia uprawnień, tj. podjęcia czynności, które nie wchodziły w zakres kompetencji organu. Przekroczenie takie może zachodzić tylko w dziedzinie tej działalności służbowej i obejmować tylko te czynności, które mają charakter służbowy i dotyczą osób lub dóbr, w stosunku do których podmiot (instytucja) występuje jako funkcjonariusz publiczny.

W sytuacjach złożonych i budzących wątpliwości zarządzający służbą z zasady konsultuje sprawę telefonicznie z Komendantem lub jego Zastępcą niezależnie od pory dnia.

W ujęciu statystycznym w systemie e-Mandat w roku 2020 na liczbę 4047 zgłoszonych interwencji, ogólnym pojęciem - klauzulą „odstąpienie” określono 134 tj. 3,31% zgłoszeń, a w okresie od 01.01.2021 do 31.10.2021 na 3162 zgłoszenia ogólnym kryterium „odstąpienie” określono 96 tj. 3,03 % zgłoszeń.

Kontrola sytuacji finansowej jednostki

Straż Miejska w Konstancinie-Jeziornie jako komórka organizacyjna Urzędu Miasta i Gminy Konstancin-Jeziorna podlega finansowaniu i rozliczaniu finansowania wg zasad jakim podlega samorząd terytorialny. Planowany jest corocznie budżet tej komórki, zatwierdzany przez Radę Miasta, a po zakończeniu roku kalendarzowego Rada zatwierdza realizację Budżetu. Za rok 2020 **plan budżetowego zrealizowano w 99,77 procentach.**

Na budżet Straży Miejskiej **wynoszący w 2020 roku 1.969.800,00 zł** składa się wiele pozycji z których największe to: wynagrodzenia pracowników - 1.198.490,00 zł, opłaty z tytułu przesyłu danych i konserwacji kamer monitoringu miejskiego - 294.590,00 zł, składki na ubezpieczenie społeczne – 208.920,00 zł, dodatkowe wynagrodzenie roczne - 84.700,00 zł, zakup materiałów i wyposażenie dla SM - 50.000,00 zł, naprawy i przeglądy techniczne sprzętu i samochodów - 46.178,00 zł itd.

Jak łatwo zauważyć, największą pozycją w budżecie straży jest wynagrodzenie pracowników – płace strażników miejskich, jednakże należy podkreślić, że znacząco ustępują one na niekorzyść płacom np. policjantów. Powoduje to frustrację kadry mundurowej, która szczególnie w obecnym stanie pandemii Covid-19 wykonuje w większości zadania porównywalne z zadaniami miejscowych policjantów.

Z oświadczenia kierownictwa SM wynika, że kwota przeznaczona na roczne utrzymanie Straży Miejskiej w Konstancinie-Jeziornie pozwalała dotychczas na realizację wszystkich ustawowych zadań oraz nałożonych obowiązków. W toku prac nad planem budżetu na rok 2022 pojawił się problem z jego redukcją w zakresie szkoleń strażników, zakupu przedmiotów umundurowania służbowego oraz planowanego zakupu nowego radiowozu oznakowanego, oszacowanego na kwotę 130.000,00 zł. Spośród dwóch posiadanych przez straż miejską pojazdów, samochód specjalny marki Fiat Dooblo z uwagi na znaczny stopień wyeksploatowania (obecny przebieg to ok. 300 tyś. km.) ulega coraz częściej awariom, które corocznie podnoszą wielkość kwoty przeznaczanej w budżecie na naprawy tego pojazdu. Nie odnowienie w roku 2022 taboru samochodowego będzie skutkowało kolejnym wzrostem tej pozycji oraz dotkliwymi przerwami na naprawy w dysponowaniu tym pojazdem przez strażników. Warto zaznaczyć, że jest to jedyny na terenie Gminy pojazd specjalny, oznakowany przeznaczony do przewozu osób czasowo zatrzymanych np. nietrzeźwych, sprawców groźnych wykroczeń lub przestępstw i jest wielokrotnie wykorzystywany na rzecz tutejszego Komisariatu Policji, który nie posiada takiego sprzętu transportowego.

Innych uwag lub zastrzeżeń odnośnie sposobu finansowania Straży Miejskiej w Konstancinie-Jeziornie jak też wydatkowania przypisanej tej jednostce puli budżetowej nie stwierdzono.

Informacja o zasobach kadrowych

Straż Miejska w Konstancinie-Jeziornie posiada 16 etatów mundurowych i 5 cywilnych. Vacat występuje w przypadku jednego strażnika – aplikanta. Przyjęty w ostatecznej wersji budżet straży na 2022 rok formalnie ogranicza uzupełnienie vacatu strażnika z uwagi na brak środków na odbycie szkolenia podstawowego stanowiącego ustawowy obowiązek osoby aplikującej na stanowisko strażnika.

Dwa etaty obsadzone są przez Kierownictwo w osobach Komendanta i jego Zastępcy, pozostałe trzynaście etatów to strażnicy. Nie stwierdzono, aby ten brak kadrowy wpływał negatywnie na bieżące funkcjonowanie Straży Miejskiej w Konstancinie-Jeziornie.

Informacja dotycząca statystyk za rok 2020 (ilość interwencji, odmowy, odstąpienia od interwencji)

Zestawienie danych za okres od 01.01.2020- 31.12.2020.

1. liczba przyjętych zgłoszeń (wszystkich) – 4047
2. interwencje własne strażników – 992
3. zgłoszenia od operatorów monitoringu miejskiego – 581

Zastosowano pouczenia- 492

w tym:

- wykroczenia przeciwko porządkowi i spokojowi publicznemu- 27
- wykroczenia przeciwko bezpieczeństwu osób i mienia -19
- wykroczenia przeciwko bezpieczeństwu w komunikacji (drogowe) -348
- wykroczenia przeciwko obyczajności publicznej – 4
- wykroczenia przeciwko urządzeniom użytku publicznego -21
- ustawie o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi -43
- ustawie o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu – 2
- ustawie o utrzymaniu czystości i porządku w gminach – 27
- ustawie o odpadach - 1

Nalożono mandatów karnych kredytowanych - 337 na sumę 45.500 zł.

w tym za:

- wykroczenia przeciwko porządkowi i spokojowi publicznemu- 27 szt. na sumę 7.000 zł.
- wykroczenia przeciwko bezpieczeństwu osób i mienia -25 szt. na sumę 3.3000 zł.
- wykroczenia przeciwko bezpieczeństwu w komunikacji -(drogowe) -173 szt. na sumę 21.300 zł.

- wykroczenia przeciwko zdrowiu-1 szt. na sumę 100 zł.
- wykroczenia przeciwko obyczajności publicznej - 2 szt. na sumę 300 zł.
- wykroczenia przeciwko urządzeniom użytku publicznego - 21 szt. na sumę 2.200 zł.
- ustawie o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi -40 szt. na sumę 4.000 zł.
- ustawie o utrzymaniu czystości i porządku w gminach -33 szt. na sumę 4.2000 zł.
- ustawie o ochronie zwierząt- 3 szt. na sumę 3.000 zł.
- ustawie o odpadach -12 szt. na sumę 2.800 zł.

dokonano kontroli pieców- 238

dokonano pobrania próbek z palenisk -5

zabezpieczenia miejsca kolizji, uroczystości - 32

asysta dla policji, pracowników UMiGm- 61

ranne ptaki przewiezione do zoo - 37

martwe zwierzę -(poinformowano firmę utylizacyjną) -130 razy

wysłano polecenia do uprzątnięcia działki - 39

przewiezione osoby pod wpływem alkoholu do miejsca zamieszkania - 28 osób

przewiezione osoby pod wpływem alkoholu do pomieszczenia dla osób zatrzymanych w Piasecznie - 2 osoby

skierowano wniosków o ukaraniu do sądu rejonowego w piasecznie-88

w tym:

- art.96§3 kw. -niewskazanie użytkownika /posiadacza pojazdu - 55

art.92 §1 kw.- niezastosowanie się do znaku i sygnału drogowego -1

art. 51§2kw. - zakłócanie porządku publicznego pod wpływem alkoholu - 6

art.77 kw. - niezachowanie nakazanych środków ostrożności przy trzymaniu zwierzęcia - 2

art.54 kw. - niezastosowanie się do przepisów o zachowaniu w miejscu publicznym -1

art.43'1- ustawa o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi - 16

art.140.kw.- nieobyczajny wybryk- 2

art. 63a §1kw. - niszczenie mienia – 2

art. 10.2a- ustawa o utrzymaniu czystości i porządku w gminach- 1

Informacja dotycząca funkcjonowania monitoringu wizyjnego.

Monitoring Miejski w Konstancinie-Jeziornie

I. Zasady bezpiecznego funkcjonowania oraz ochrony danych osobowych

1. Na terenie Gminy Konstancin-Jeziorna funkcjonuje monitoring miejski, którego celem jest zapewnienie porządku publicznego i bezpieczeństwa obywateli.
2. Obsługa monitoringu została powierzona Straży Miejskiej, która wykorzystuje go w celu: utrwalania dowodów popełnienia przestępstwa lub wykroczenia, przeciwdziałania przypadkom naruszenia spokoju i porządku w miejscach publicznych oraz ochrony obiektów komunalnych i urządzeń użyteczności publicznej.
3. Administratorem danych osobowych gromadzonych z wykorzystaniem monitoringu jest Komendant Straży Miejskiej.
4. W siedzibie Straży Miejskiej oraz w miarę możliwości w Internecie udostępniany jest wykaz miejsc rozmieszczenia kamer monitoringu (określający co najmniej oznaczenie urządzenia, lokalizację, zasięg) oraz informacja o przetwarzaniu danych osobowych pozyskanych z wykorzystaniem monitoringu.
5. Do nagrań z monitoringu oraz do podglądu obrazu z monitoringu mają dostęp wyłącznie upoważnione przez Komendanta Straży Miejskiej osoby, z zastrzeżeniem pkt 8.
6. Nagrania z monitoringu są przechowywane przez miesiąc a następnie samoistnie usuwane, z zastrzeżeniem pkt 7.
7. Jeżeli na nagraniach z monitoringu utrwalono dowód pozwalający na wszczęcie postępowania karnego albo postępowania w sprawach o wykroczenia lub dowód mających znaczenie dla tych postępowań, albo stanowi przedmiot zainteresowania służb państwowych powołanych do prowadzenia działań o charakterze śledczym lub operacyjnym, nagranie jest zabezpieczane (separowane od zapisu ciągłego) i przechowywane przez okres wynikający z ww. postępowań.

8. Nagrania z monitoringu – w szczególności te, o których mowa w pkt 7 – mogą być udostępniane uprawnionym podmiotom, m.in. poprzez umożliwienie wglądu, przekazanie kopii zapisu pracownikom tych podmiotów.
9. O udostępnieniu nagrań każdorazowo decyduje Komendant Straży Miejskiej lub Zastępca Komendanta Straży Miejskiej, a polecenie udostępnienia może być wydane pracownikowi obsługującemu monitoring (operatorowi Centrum MM) ustnie lub pisemnie.
10. Udostępnienie nagrań, o którym mowa w pkt. 8 odnotowywane jest w Rejestrze udostępnień. W uzasadnionych przypadkach Komendant Straży Miejskiej może polecić odstąpienie od uzupełniania określonych pozycji Rejestru dla konkretnego udostępnienia.

II. Zasady technicznego zabezpieczenia funkcjonowania monitoringu

Monitoring Miejski zapewnienia stałą i nieprzerwaną transmisję danych ze wszystkich zainstalowanych kamer monitoringu miejskiego (106 kamer) do centrum monitoringu zlokalizowanego w siedzibie Straży Miejskiej w Konstancinie-Jeziornie przy ul. Warszawskiej 32. Transmisja danych odbywa się po światłowodach w technologii GePON zakończonych urządzeniem ONU 4x Fast Ethernet lub 1x Gigabit Ethernet o przepustowości 4x100Mb lub 1x1Gb – Gmina nie posiada własnej sieci światłowodowej.

Obecna lokalizacja kamer monitoringu jest następująca:

LOKALIZACJA KAMER OBROTOWYCH :

1. **PTZ Słomczyn OSP** (Słomczyn ul. Wiślana 83)
2. **PTZ Słomczyn szkoła** (Słomczyn ul. Wilanowska 218)
3. **PTZ Słomczyn Kościół** (Słomczyn skrzyżowanie ulicy Wiślanej z Jabłoniową)
4. **PTZ Słomczyn Jabłoniowa** (Słomczyn skrzyżowanie ulicy Wilanowskiej z Jabłoniową)
5. **PTZ Wilanowska 1** (K-J przy ul. Wilanowskiej 1)
6. **PTZ Mirkowska Pl Zabaw** (K-J vis a vis Mirkowska 39a)
7. **PTZ Szalety Park** (K-J ul. Źródlana róg Kraszewskiego)
8. **PTZ Śmietnik** (K-J obok ul. Wilanowska 14A)
9. **PTZ Stocer** (K-J skrzyżowanie ulicy Wierzejewskiego z Piasta)
10. **PTZ Walentynowicz** (K-J obok ul. Mirkowska 60)
11. **PTZ Hugonówka wejście** (K-J ul. Mostowa 15)
12. **PTZ Rondo Warecka** (K-J skrzyżowanie ul. Prusa/Piłsudskiego/Warecka/Gąsiorowskiego)
13. **PTZ Południowa** (K-J skrzyżowanie ul. Południowej z Cichą)

14. **PTZ Tężnia Lewa** (K-J Park Zdrojowy – obok ul Sienkiewicza 2)
15. **PTZ Amfiteatr widownia** (K-J Park Zdrojowy)
16. **PTZ Tężnia Prawa** (K-J Park Zdrojowy od strony rzeki Jeziorki)
17. **PTZ Pomnik JPII** (K-J Park Zdrojowy)
18. **PTZ Stragany Park 1** (K-J Park Zdrojowy obok ul. Źródłana 14)
19. **PTZ Hugonówka Parking** (K-J ul. Mostowa 15)
20. **PTZ Hugonówka tył** (K-J ul. Mostowa 15)
21. **PTZ Plac Zabaw Matejki** (K-J vis a vis ul. Matejki 1)
22. **PTZ Parcela** (Parcela vis a vis ul. Podlaska 60)
23. **PTZ Skatepark** (K-J teren pomiędzy ul. Bielawska/Mirkowska)
24. **PTZ Mickiewicza** (K-J skrzyżowanie ulic Wilanowska z Mickiewicza)
25. **PTZ Wilanowska** (K-J obok bloku Wilanowska 7)
26. **PTZ Rondo JPII** (K-J skrzyż. ul. Wilanowska/Warszawska/Piłsudskiego/W. Polskiego)
27. **PTZ Rondo AURA** (K-J skrzyżowanie ul. Warszawska/Bielawska/Piaseczyńska)
28. **PTZ Sobieskiego** (K-J przy ul. Sobieskiego 3)
29. **PTZ Piłsudskiego** (K-J ul. Piłsudskiego 3a)
30. **PTZ Konstancin Wylot** (K-J skrzyżowanie ul. Warszawska/Mirkowska)
31. **PTZ Skolimów Przystanek** (K-J skrzyżowanie ul. Prusa /Rycerska)
32. **PTZ Kozia 1** (K-J przy bloku ul. Kozia 1A)
33. **PTZ Kozia 2** (K-J przy bloku ul. Kozia 1C)
34. **PTZ Bielawska/Mirkowska** (K-J skrzyżowanie ulic Bielawska/Mirkowska)
35. **PTZ Park Piłsudskiego** (K-J skrzyżowanie ulic Piłsudskiego/Sienkiewicza)
36. **PTZ Plac Zabaw Źródłana** (Park Zdrojowy pomiędzy ul. Źródłana/Piłsudskiego)
37. **PTZ Stragany Park** (K-J Park Zdrojowy od skrzyżowania ul. Wierzejewskiego/Źródłana)
38. **PTZ Czarnów** (Czarnów Plac zabaw vis a vis posesji przy ul. Partyzantów 17)
39. **PTZ Czarnów 2** (Czarnów Boisko z tyłu za Placem zabaw)
40. **IPPTZ Chylice** (K-J skrzyżowanie ulic Chylicka/Długa)
41. **PTZ Kamilin** (K-J ul. Piłsudskiego 42)
42. **PTZ Przy Lidlu** (Al. Tysiąclecia/Pl. Zgody)
43. **PTZ Cieciszew** (skrzyżowanie dróg w rejonie skweru z obeliskiem)
44. **PTZ Cieciszew2** (Przy przystanku Cieciszew Stary Kościół 04)
45. **PTZ Kawęczyn** (Plac zabaw w Kawęczynie)
46. **PTZ Uzdatnianie** (Stacja uzdatniania wody ul. Literatów)

LOKALIZACJA KAMER STACJONARNYCH:

47. **Amfiteatr tył** (K-J Park Zdrojowy)
48. **Amfiteatr tył** (K-J Park Zdrojowy – druga)
49. **Ratusz** (skrzyżowanie ulic Warszawska/Bielawska)
50. **Mirków 1** (K-J skrzyżowanie ulic Mirkowska/Walentynowicz)
51. **Mirków 2** (K-J skrzyżowanie ulic Mirkowska/Walentynowicz)
52. **Kozia 3 Plac Zabaw** (K-J obok bloku Kozia 1A)
53. **Kozia 4** (K-J obok bloku Kozia 1A)
54. **Skatepark Szkoła** (K-J vis a vis ul. Bielawska 57)
55. **Skatepark Parking** (K-J vis a vis ul. Bielawska 57)
56. **Skatepark Rowery** (K-J vis a vis ul. Bielawska 57)
57. **rondo Biel/Mirkowska** (K-J skrzyżowanie ulic Bielawska/Mirkowska)
58. **wylot Warszawska** (K-J skrzyżowanie ulic Warszawska/Mirkowska)
59. **rondo JP II Wilanowska** (K-J skrzyżowanie ul. Wilanowska/Warszawska/Piłsudskiego/Wojska Polskiego)
60. **rondo JP II Piłsudskiego** (K-J skrzyżowanie ul. Wilanowska/Warszawska/Piłsudskiego/Wojska Polskiego)
61. **rondo JP II Warszawa** (K-J skrzyżowanie ul. Wilanowska/Warszawska/Piłsudskiego/Wojska Polskiego)
62. **rondo JP II Mirków** (K-J skrzyżowanie ul. Wilanowska/Warszawska/Piłsudskiego/Wojska Polskiego)
63. **Borowina 1** (droga w miejscowości Borowina)
64. **Borowina 2** (droga w miejscowości Borowina)
65. **Borowina 3** (droga w miejscowości Borowina)
66. **Czarnów** (Czarnów Plac zabaw vis a vis posesji Partyzantów 17)
67. **Czarnów 1** (Czarnów vis a vis posesji Partyzantów 17)
68. **Łęg świetlica** (sołectwo Łęg)
69. **Czernidła Brama** (sołectwo Czernidła 26)
70. **Czernidła Parking** (sołectwo Czernidła 26)
71. **Czernidła Boisko** (sołectwo Czernidła 26)
72. **Parcela Baczyńskiego 1** (sołectwo Parcela)
73. **Parc-Baczyńskiego 1** (sołectwo Parcela)
74. **Parc-Podlaska** (sołectwo Parcela)

75. **Parcela Podlaska** (sołectwo Parcela)
76. **Parcela Grzybowska 1** (sołectwo Parcela)
77. **CAM 10** (rondo Jana Pawła – widok na ul. Piłsudskiego)
78. **Cieciszew 1** (obok posesji Cieciszew 67a)
79. **Cieciszew 2** (obok posesji Cieciszew 67a)
80. **Chylicka/Długa** (K-J skrzyżowanie ulic Chylicka/Długa)
81. **Chylicka/Długa1** (K-J skrzyżowanie ulic Chylicka/Długa)
82. **Veturillo** (K-J ul. Wilanowska 3)
83. **rondo Aura sklep** (K-J skrzyżowanie ulic Warszawska/Bielawska/Piaseczyńska)
84. **rondo Aura Bielawska** (K-J skrzyżowanie ulic Warszawska/Bielawska/Piaseczyńska)
85. **rondo Aura Piaseczno** (K-J skrzyżowanie ulic Warszawska/Bielawska/Piaseczyńska)
86. **Mickiewicza Warszawa** (K-J skrzyżowanie ulic Wilanowska/Mickiewicza)
87. **Mickiewicza Góra Kalwaria** (K-J skrzyżowanie ulic Wilanowska/Mickiewicza)
88. **rondo Warecka Warecka** (K-J skrzyż. ul.Prusa/Piłsudskiego/Warecka/Gąsiorowskiego)
89. **rondo Warecka Prusa** (K-J skrzyż. ul.Prusa/Piłsudskiego/Warecka/Gąsiorowskiego)
90. **rondo Warecka Piłsudskiego** (K-J skrzyż. ul. Prusa/Piłsudskiego/Warecka/
Gąsiorowskiego)
91. **Autobus** (K-J ul. Wilanowska 1)
92. **Autobus 1** (K-J ul. Wilanowska 1)
93. **Kamilin 1** (K-J ul. Piłsudskiego 42)
94. **Kamilin 2** (K-J ul. Piłsudskiego 42)
95. **Kamilin 3** (K-J ul. Piłsudskiego 42)
96. **Kamilin 4** (K-J ul. Piłsudskiego 42)
97. **PSZOK 1** (teren placu manewrowego i kontenerów)
98. **PSZOK 2** (teren placu manewrowego i kontenerów)
99. **PSZOK 3** (teren placu manewrowego i kontenerów)
100. **PSZOK4** (placu manewrowego i kontenerów)
101. **PSZOK 5** (teren placu manewrowego i kontenerów)
102. **Słomczyn Ludowiec** (Słomczyn ul. Wiślana)
103. **Kawęczyniek 1** (sołectwo Kawęczyniek - łuk ul. Prostej i skrzyżowania z ul. Sarenki)
104. **Kawęczyniek 2** (sołectwo Kawęczyniek ul. Prosta w kierunku m. Szymanów)
105. **Kawęczyniek 3** (sołectwo Kawęczyniek ul. Prosta, wiata przystankowa Kawęczyniek 3)
106. **Kawęczyniek 4** (sołectwo Kawęczyniek skrzyżowanie ul. Prostej z ul. Topolową)

Każdorazowo w drodze przetargu nieograniczonego wyłaniany jest podmiot serwisujący system, z którym zawierana jest umowa zapewnienie stałej obsługi zamontowanego sprzętu monitoringu wizyjnego, rejestratorów i komputerowych stanowisk operatorskich oraz innych elementów monitoringu miejskiego:

w tym:

- a) Kamer obrotowych (46 szt.)
- b) Kamer stacjonarnych (60 szt.)
- c) Stanowisk operatorskich (2 szt.)
- d) rejestratorów (2 szt.)

Stała konserwacja polega na:

- a) regulacji i konfiguracji kamer,
- b) instalacji, konfiguracji i aktualizacji oprogramowania rejestratorów oraz stanowisk operatorskich (konsoli operatorskich),
- c) opiece serwisowej rejestratorów, w tym na aktualizacji oprogramowania rejestratorów,
- d) opiece serwisowej stanowisk operatorskich (konsoli operatorskich),
- e) serwisie kamer monitoringu miejskiego, okresowym czyszczeniu (w tym co najmniej raz w miesiącu czyszczenie kloszy kamer), usuwaniu usterek, niesprawności i dokonywaniu napraw sprzętu oraz realizowaniu bieżących uwag przekazanych przez operatorów Centrum Monitoringu.
- f) obsłudze oprogramowania rejestratorów, zapewnieniu działania stanowisk operatorskich (konsoli operatorskich) i na wykonywaniu koniecznych serwisów i aktualizacji,
- g) zapewnieniu, na czas naprawy, urządzeń zastępczych w przypadku ich awarii.

III. Obowiązki Operatorów pełniących dyżur w Centrum Monitoringu Miejskiego

Do zadań pracownika Straży Miejskiej pełniącego obowiązki na stanowisku operatora Centrum Monitoringu Miejskiego należy monitorowanie obrazów z kamer monitoringu miejskiego, ujawnianie czynów noszących znamiona czynu zabronionego, naruszeń porządku i zagrożeń dla osób i mienia oraz dokumentowanie tych zdarzeń w systemie elektronicznym E-mandat;

Niezależnie od powyższego, Operator Centrum Monitoringu Miejskiego ma obowiązek:

- 1) prowadzić aktywną obserwację obszarów monitorowanych przez kamery monitorujące rejon siedziby Straży Miejskiej oraz kamery umieszczone wewnątrz budynku Straży; Monitoringu Miejskiego z wykorzystaniem urządzeń sterujących i monitorów ekranowych
- 2) ujawniać i niezwłocznie zgłaszać właściwym administratorom systemów elektronicznych oraz przełożonym, stwierdzone nieprawidłowości w działaniu kamer urządzeń sterujących lub monitorów, a także ujawnione nieprawidłowości w zakresie funkcjonowania systemu E-mandat;
- 3) informować z użyciem dostępnych środków łączności osoby zarządzające służbą i strażników pełniących służbę patrolową o ujawnionych podczas obserwacji obszarów monitorowanych przez kamery, nieprawidłowościach lub czynach zabronionych, celem ujęcia sprawców tych czynów oraz rejestrować te zdarzenia w systemie E-mandat

- 4) przyjmować zgłoszenia telefoniczne od obywateli o ujawnionych nieprawidłowościach i naruszeniach prawa, dokumentować je w elektronicznym systemie E-mandat, oraz kierować strażników pełniących służbę patrolową do miejsc wskazanych przez osoby zawiadamiające – celem sprawdzenia (potwierdzenia), czy doszło do naruszenia porządku lub przepisów prawa;
- 5) prowadzić rozmowy z osobami zgłaszającymi oraz strażnikami, w sposób merytoryczny uprzejmy i życzliwy z poszanowaniem ich powagi godności i honoru;
- 6) obserwować – gdy jest to rejon objęty monitoringiem miejskim - obraz kamer monitorujących miejsce interwencji w zakresie sposobu przeprowadzania czynności przez strażników;
- 7) monitorować przebieg służby patroli w zakresie zgodnego z harmonogramem wykonawstwa zadań określonych w planie służby oraz egzekwować ich realizację w wyznaczonym miejscu i czasie;
- 8) utrzymywać bieżącą łączność, współdziałanie i udzielać pomocy strażnikom realizującym czynności w zakresie zapewnienia porządku, spokoju i bezpieczeństwa publicznego oraz zapewnić wsparcie Policji lub innych służb ratowniczych oraz instytucji i podmiotów współpracujących na zasadzie umów na wykonawstwo określonych usług i pomocy na rzecz Urzędu Miasta i Gminy Konstancin-Jeziorna;
- 9) zabezpieczać przed utratą nagrania oraz sporządzać kopie zarejestrowanych zdarzeń i czynów zabronionych, noszących znamiona przestępstwa lub wykroczenia do celów dowodowych, a także udostępniać je na pisemny wniosek zatwierdzony przez komendanta Straży lub upoważnioną przez niego osobę, organom ścigania prowadzącym czynności sprawdzające, postępowania procesowe lub czynności wyjaśniające w sprawach o wykroczenia;
- 10) w sytuacjach nie cierpiących zwłoki, niezwłocznie informować drogą telefoniczną, radiową lub osobiście, dyżurnego jednostki Policji o ujawnionych przypadkach zagrożenia zdrowia, życia lub mienia, albo rażącego naruszenia prawa;
- 11) unikać działania (lub zaniechania), które mogłyby doprowadzić do czasowej lub długotrwałej niesprawności powierzonych do obsługi urządzeń, dysfunkcyjności stanowiska pracy lub wydostania się poza system, zarejestrowanych danych a w szczególności:
 - a) w czasie wyznaczonym na pełnienie dyżuru - samowolnego opuszczenia stanowiska pracy bez powiadomienia i zgody Komendanta Straży lub osób go zastępujących,
 - b) nieuzasadnionego i uporczywego uchylania się od odbierania zgłoszeń telefonicznych oraz blokowania lub wyłączania telefonu zgłoszeniowego Straży Miejskiej,
 - c) nieuzasadnionego blokowania automatyki kamer,
 - d) wczytywania i uruchamiania innego niż zainstalowane przez administratora oprogramowania do komputera sterującego systemem monitoringu i systemu E-mandat,
 - e) udostępniania komukolwiek kopii nagrań bez zgody osób upoważnionych,
 - f) kopiowania na nieautoryzowane przez administratora, zewnętrzne urządzenia rejestrujące, obrazów i zdjęć z systemu lub monitorów,

- g) udostępniania kopii nagrań bez udokumentowania tego w Rejestrze materiałów przekazywanych organom ścigania,
 - h) dopuszczania do przebywania w pomieszczeniu monitoringu miejskiego osób postronnych nie posiadających upoważnienia komendanta Straży.
- 12) realizować inne czynności zlecone przez przełożonych, w zakresie posiadanych kompetencji.

IV Podsumowanie

Monitoring Miejski w Konstancinie-Jeziornie stanowi obecnie jedno z najnowocześniejszych rozwiązań technicznych i lokalowych w województwie mazowieckim w odniesieniu do systemów nadzorowanych przez straże miejskie (gminne). Usytuowanie w nowej lokalizacji oraz dokonana w 2019 roku gruntowna modernizacja Centrum Monitoringu stworzyły możliwość zwiększania liczby przyłączanych do systemu kamer, możliwość wizualizacji na żywo, zapisu i archiwizowania na okres ok. 30 dni obrazu ze wszystkich kamer, a także poprawę warunków socjalnych pracy operatorów Centrum. Należy jednakże zauważyć, że utrzymanie funkcjonalności Centrum wymaga ciągłych nakładów finansowych na serwis i modernizację urządzeń monitorujących (kamer), rozbudowę systemów rejestrujących (serwerów). W toku ostatniej gruntownej modernizacji włączono dodatkowe kamery stałe, monitorujące obok kamer obrotowych skrzyżowania z ruchem okrężnym na terenie miasta, wymieniono także na nowe, kamery nie kompatybilne z nowym systemem elektronicznym Centrum, stworzone dodatkowe (rezerwowe) stanowisko operatorskie. Należy jednak podkreślić co najmniej dwa szczególnie istotne fakty: średnio żywotność urządzeń monitorujących (kamer) z uwagi na trudne warunki pracy oscyluje w granicach 3-5 lat, a ich rodzaj – typowy do stosowania w systemach monitoringu miejskiego znacznie odbiega jakością obrazu od kamer specjalistycznych, np. używanych w fotoradarach. Stąd obraz stanowi ogólną wizualizację terenu czy obiektu natomiast nie zawsze możliwe jest odczytanie szczegółów takich jak numery rejestracyjne pojazdów itp. Kamery obrotowe z możliwością zumowania, tj. przybliżania obrazu obiektu pracują w tzw. presetach (programowo ustawiona wizualizacja wybranych miejsc lub obiektów). Takiego trybu (zumowania) niestety nie posiadają kamery stacjonarne, stąd operowanie nimi sprowadza się wyłącznie do odczytu zarejestrowanego obrazu ew. przestawienia (w ramach prac serwisowych) kierunku monitorowania. Kolejną kwestią składającą się na „niedoskonałość” systemu monitorowania jest usytuowanie niektórych kamer, których lokalizacje często uwarunkowane były możliwością dostępu do stałego (całodobowego) źródła zasilania napięciem sieci 220-230 V lub możliwością „dociągnięcia” wiązki światłowodowej. Stąd np. brak możliwości pełnego monitorowania obiektu, boiska sportowego przy ul. Wilanowskiej 1 i terenu targowiska miejskiego pomimo istniejących wysokich masztów lub niektórych „wnętrz” wiat przystankowych od strony nie zastłoniętej tablicą informacyjną. Należy przyznać, że dewastacja lub niszczenie urządzeń użyteczności publicznej na terenie naszego miasta i gminy jest znaczna. Przedmiotem wandalizmu i chuligańskich wybryków najczęściej są szyby wiat przystankowych (wybijane lub malowane), urządzenia placów zabaw i obiektów sportowych udostępnionych społeczeństwu. W latach 2019 – 2021 odnotowaliśmy ogółem 38 przypadków dewastacji wiat i urządzeń przystanków komunikacji publicznej, z czego w roku 2019 - 21, w roku 2020 - 10, a w roku 2021 - 7. Odnośnie placów zabaw i boisk w systemie e-Mandat w latach 2019 - 2021 zarejestrowano ogółem - 6 zgłoszeń, z czego połowę uszkodzeń ujawnili strażnicy a pozostałą część mieszkańcy lub osoby anonimowe.

W każdym przypadku zgłoszenia analizowany jest zapis z kamer monitoringu i jeśli kamery zarejestrowały okoliczności dewastacji, kopia zapisu zabezpieczana jest do dalszych czynności prawnych wraz z informacją do właściwej rzeczowo jednostki lub komórki Urzędu, lub udostępniana Policji, jeśli ta przyjęła zawiadomienie o zniszczeniu mienia od uprawnionego

podmiotu (właściciela, posiadacza, osoby pokrzywdzonej) i wszczęła postępowanie (wyjaśniające, przygotowawcze). Należy podkreślić, że każdy przypadek szkody, której przesłanki wskazują na dokonanie czynu zabronionego winien być zgłoszony przez uprawniony podmiot, organom ścigania, niezależnie od tego czy obiekt dewastacji jest monitorowany czy nie, oraz czy obraz zdarzenia został zarejestrowany, czy nie.

Monitoring Miejski jakkolwiek byłby rozbudowany nie stanowi panaceum na wszystkie nieprawidłowości. W ogromnej liczbie zdarzeń zarejestrowane nagrania okoliczności zdarzeń stanowią dowód w postępowaniach prowadzonych przez Policję, Prokuraturę, lub Sądy. Natomiast nadrzędna rolą monitoringu obok kwestii dowodowej, jest aspekt oddziaływania prewencyjnego.

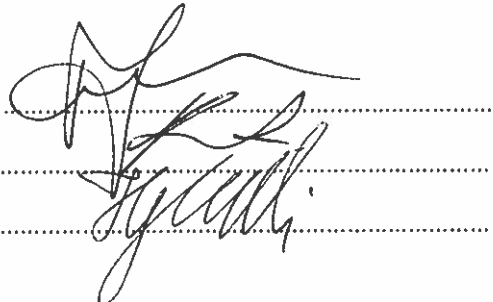
Komisja Rewizyjna na podstawie przeprowadzonej kontroli pozytywnie ocenia działalność Straży Miejskiej w Konstancinie-Jeziornie. Komisja Rewizyjna stwierdza, że zadania realizowane przez SM są wykonywane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o strażach gminnych (Dz. U. Nr 123 poz. 779 z 1997 roku wraz z późn. zmianami) oraz Zarządzeniem nr 163/VII/2017 Burmistrza Gminy Konstancin-Jeziorna – z dnia 13 września 2017 roku w sprawie ustalenia Regulaminu Organizacyjnego Straży Miejskiej w Konstancinie-Jeziornie.

Komisja wnioskuje o rozważenie przez Burmistrza Miasta i Gminy Konstancin-Jeziorna:

1. Zakupu radiowozu oznakowanego.
2. Wyższego wynagrodzenia lub dodatku związanego ze szkodliwością dla zdrowia pracowników monitoringu.

Podpisy kontrolujących – członków Komisji Rewizyjnej Rady Miejskiej w Konstancinie-Jeziornie:

1. Adam Grzegorzewski – przewodniczący Komisji,
2. Anna Borowska – członek ,
3. Ignacy Gołębiowski – członek



Konstancin-Jeziorna, 13.01.2022

Podpis kierownika kontrolowanego podmiotu:

Zapomnieliem się i nie wnoszę kary
18.01.2022
..... STRAŻY MIEJSKIEJ Konstancin-Jeziorna, dnia *18.01.2022*
Stanisław Grudzień